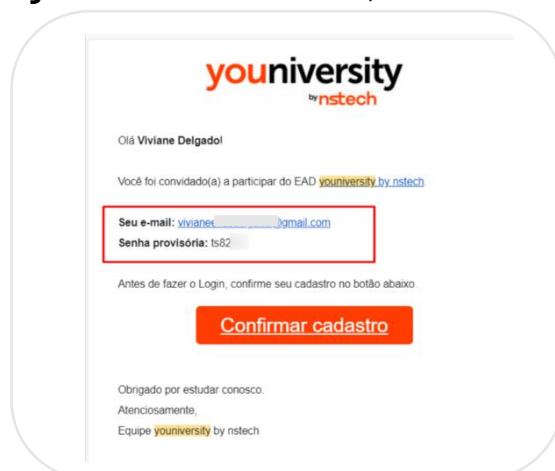
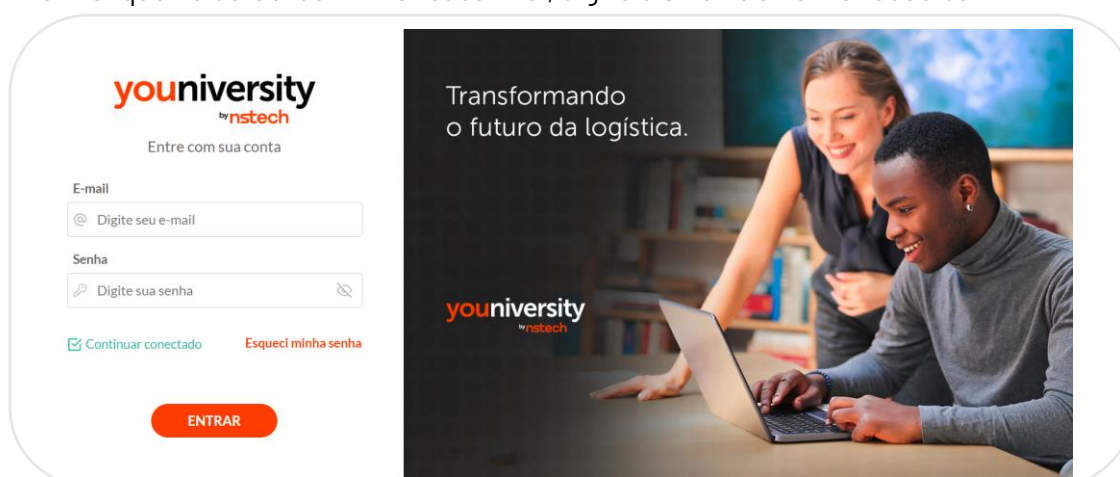


Manual de Primeiro acesso: youniversity nstech

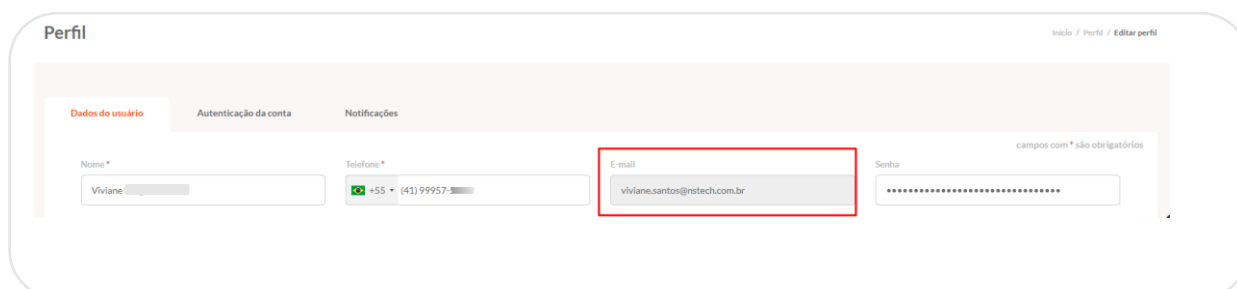
1. Você receberá o email de primeiro acesso à youniversity em seu email pessoal ou corporativo com uma senha provisória.
2. Copie a senha enviada no email (**atenção para não copiar com os espaços, se não funcionar, digite a senha manualmente**)



3. Clique no botão “confirmar cadastro”, digite o email e a senha recebida.



4. Ao logar na plataforma, você será direcionado à página de cadastro, onde você deve incluir seu Telefone e CPF. (Você só poderá navegar na plataforma quando esses campos estiverem devidamente preenchidos).
5. Se você foi cadastrado na plataforma com seu email pessoal, por favor altere para o seu email corporativo. (caso você não possua email corporativo, por favor, não altere o email cadastrado).



6. Por favor, não altere seu nome e sobrenome na plataforma e mantenha seus dados sempre atualizados. Contamos com sua colaboração!

DÚVIDAS FREQUENTES

- I. *"Não consegui localizar meu email de acesso":*
- Verifique se o email está na sua caixa de spam.
 - Confira tanto no seu email pessoal quanto o corporativo.
 - Se realmente não localizar, por favor entre em contato com o responsável pela youniversity na sua torre.
- II. *"Fiz o passo a passo e ainda não consegui acessar!":*
- Solicite o reenvio do email de primeiro acesso ao responsável pela youniversity na sua torre.
 - Faça o passo a passo indicado acima.
- III. *"Já acessei uma vez, alterei a senha e não estou conseguindo mais acessar":*
- Tente acessar usando a primeira senha provisória que foi enviada e depois altere sua senha novamente. Garanta que a nova senha foi salva e tente novamente.

Time de aprendizagem nstech.